

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ПАТУВАЊЕ 2015

- **ВО ЦЕНАТА НА АРАНЖМАНИТЕ ПРЕСМЕТАНО Е СЛЕДНОТО:**

Превоз, трансфери, исхрана, туристичка програма, водички услуги, разни такси трошоци за организација, а сето тоа спрема приложената програма или ценовник

- **ВО ЦЕНАТА НА АРАНЖМАНИТЕ НЕ Е ПРЕСМЕТАНО СЛЕДНОТО:**

Трошоци кои ќе ги прави патникот , телефонски трошоци, собен сервис, пијалок, оброци кои не се предвидени со програмата, трошоци за виза, трошоци за факултативни излети и други трошоци кои не се предвидени со програмата.

- **ПРИЈАВИ И УПЛАТИ:**

Под отказ се подразбира потполно откажување од патувањето, а промена , сите видови на промени, во смисол на промена на термин, назив и место на патувањето. Патникот е должен веднаш да го извести организаторот за евентуален отказ или промена и е обврзан да ги сноси трошоците спрема долу наведените рокови:

БР. НА ДЕНОВИ ПРЕД ПОАЃАЊЕ	ОТКАЗ	ПРОМЕНА
Од 0 до 7 дена	60%	10%
Од 8 до 14 дена	40%	10%
Од 15 до 21 ден	20%	600 ден.

- **ЦЕНИ:**

Организаторот на патувањето може да ја измени договорената цена, во случај на промена на цените во сообраќајот поради промена на цената на горивото или промена на курсот на денарот во однос на останатите конвертибилни валути. Ако зголемувањето на цената е поголемо од **10%** од првобитната цена , патникот може да го откаже патувањето без обврска да ја надомести штетата . Во тој случај на патникот му се враќа уплатениот износ во целост.

- **ПАТНИ ДОКУМЕНТИ:**

Секој патник е должен да обезбеди важечки пасош за патување во странство . Организаторот не превзема никаква одговорност

доколку пасошот е неисправен или ако патникот го загуби пасошот.

- **ВИЗИ:**

За земјата каде што е потребна виза патникот е должен да ја набави истата , освен во случаи предвидени со програмата кога организаторот посредува во вадење на визите. Организаторот не превзема одговорност доколку амбасадата не му издаде виза на патникот.

- **МАТЕРИЈАЛНА ШТЕТА:**

Доколку штетата е настаната во објект или во транспортно возило патникот е должен да се обрати до директниот давател на услугата(хотелот или превозникот), ако штетата не настанала како последица на негова вина.

- **ОДГОВОРНОСТ НА ОРГАНИЗАТОРОТ:**

Организаторот не може да ја превземе одговорноста за штети кои би можеле да настанат со измени на програмата настанати од виша сила. Организаторот го задржува правото да го откаже или одложи патувањето во случај на недоволен минимален број на патници предвидени спрема програмата, најмалку 7 дена пред поаѓање. Во тој случај организаторот е должен да му ја врати на патникот уплатата во целост во рок од 8 дена од отказот , а патникот не може да бара никакво обесштетување. Организаторот од оправдани причини , делумно може да ја измени програмата , а при тоа да го извести патникот најмалку 7 дена пред поаѓање. Во тој случај организаторот е должен да го обесштети патникот за неисполнетите услови адекватно на стварната разлика или ако патникот се откаже од патувањето да му ја врати во целост уплатената сума во рок од 8 дена. Организаторот може од оправдани причини да изврши замена на договореното сместување во објект од иста или повисока категорија (за своја сметка) а во случај во замена во пониска категорија ќе го обесштети патникот во износ од стварната разлика во цената помеѓу двете сместувања.

- **РЕКЛАМАЦИИ:**

Сите рекламации кои може да настанат патникот е должен да ги направи на лице место со писмена изјава кај преставникот или водичот на организаторот. По враќање патникот е должен за дадената рекламација во рок од 8 дена да му се обрати на организаторот.

- **ВАЖНА НАПОМЕНА:**

Доколку патникот од било која причина сам го прекине престојот противвредноста на неискористените услуги не се рефундира.

ОВИЕ УСЛОВИ ЗА ПАТУВАЊЕ НЕ СЕ ВАЛИДНИ КАЈ ОДРЕДЕН БРОЈ ХОТЕЛИ ЗА КОИ ОРГАНИЗАТОРОТ Е ДОЛЖЕН НАВРЕМЕНО ДА ГО ИНФОРМИРА ПАТНИКОТ И ДА ПОТПИШЕ ПОСЕБЕН ДОГОВОР ЗА ПАТУВАЊЕ

- **ОВИЕ ОПШТИ УСЛОВИ ВАЖАТ ЗА СИТЕ ПРОГРАМИ КОИ СЕ ИЗВЕДУВААТ ВО ТЕКОВНАТА ГОДИНА**

- **Пилот Травел Скопје“Мито Хаџивасилев Јасмин “ ББ тел: 02 3231 446, 3231 556 fax 3298 344**